

「これからも、ゴルフ場の  
パートナーであり続けます」

株式会社クリエート

株式会社クリエートは、ゴルフ場専門のハード／ソフトウェア開発・販売会社として1967年に創業。最先端のコンピュータシステムを扱う会社でありますながら、「ビジネスとはいえ人対人」を社是に人間としての付き合いを大切にする姿勢、そしてシステムの完成度の高さが、多くのゴルフ場から不動の評価を得ている。代表取締役である波多野淳氏に2025年の総括と、2026年の方向性をお聞きした。

嬉しいのは、当社のお客様からの「クリエートのシステムは使いやすく、サポートも良い」という口コミがきっかけで、実際に新規導入のご相談や契約に結びつくこともあることです。

一昨年リリースした「顔認証

チエックインシステム」もさらには認知され、いわゆる老舗のゴルフ場にも採用していただき、堅調に導入が増えております。

深刻化する人材不足と  
進化するIT

—ゴルフ場に限らずですが、人手不足問題が深刻です。

波多野 少子化が止まらない現状では抜本的な解決は難しいでしょう。当面、人手不足を解消するには、既存従業員の待遇や職場の環境を改善して定着率を高める他、業務の効率化や外部

AIの進歩もすさまじく、今後はゴルフ場省力化運営のキーワードになることでしょう。一方で、生成AIにうつかり入力し

た個人情報や社内機密データが自動的に学習され、広く他者に情報として再利用されてしまう

—2025年はどのような年でしたでしょうか。

波多野 当社にとつてはおかげ様で今年も忙しい一年となりました。大変ありがたいことに新規にご導入いただいたお客様もあり、徐々にではありますがシ

エアも増えております。中でも

嬉しいのは、当社のお客様からの「クリエートのシステムは使いやすく、サポートも良い」という口コミがきっかけで、実際に新規導入のご相談や契約に結びつくこともあることです。

一昨年リリースした「顔認証チエックインシステム」もさらには認知され、いわゆる老舗のゴルフ場にも採用していただき、堅調に導入が増えております。

国産のカメラを採用し、高い精度で迅速に個人の識別が可能になります。また当社の顔認証の仕組みは、単にチエックインのみならず、チエックアウトやその他機能への利用にまで拡張しています。

また、基幹システムと直接連

接するWEBシステムの機能拡充のご依頼や、WEBシステムのプラットフォームであるゴルフ場ホームページ制作のご依頼も増えております。基幹システムとの親和性が高いのはもちろん、機能面での拡張性が高いWEBシステムの提供が可能となっているからです。自社ホームページによるイメージ戦略の強化は本当に大切です。

おかげ様でWEBソリューションのセクションも日々忙しくさせていただいております。

ビジネスに必要な人材

予期せぬ情報漏洩にも気をつけ必要があります。やはりA Iもあくまで便利なツールの一つとして「オプトアウト」に留意しながら効果的に活用し、今のところ最終的なジャッジは人間がするのが一番だと私は考えています。

——将来は受付もA Iでボットになるかもしませんね。

波多野 そうですね。受付業務もされることながら業務で一番時間をとられるのは、実は電話対応だとお聞きします。意外にもゴルフ場のスタート予約は未だに「電話のみ」というところも多いですし、WEB予約と併用でも年配のゴルファーはやはり電話で予約したい、特にご高齢の会員はその傾向が顕著です。

運用シーンにあわせた配信が可能で。高い到達率、高い認証性、高いセキュリティが特徴で、ゴルフ場の電話番号などの任意の電話番号を相手端末に表示可能なS M Sの信頼性も向上します。使い方によつては、1件ずつ電話をするよりコストも



代表取締役 波多野 淳氏

そうすると予約の話だけでは終わらず、世間話等にかなりの時間費やしてしまうそうです。

当社では少しでもフロント業務の軽減になればということで、「S M S送信システム」をリリースしました。これは携帯電話番号を宛先としたいわゆるショートメッセージを送る機能で、当

安く済みます。

——電話応対業務が軽減されそうですね。御社のシステムはゴルフ場にあわせたカスタマイズが人気ですよね。

波多野 各々のお客様のゴルフ場向けにそれぞれの運営方針や細やかなニーズに合わせてのセミカスタマイズを行うことを大切にし、有り難いことにお客様

からも高いご評価をいただいております。

ここ数年クラウドの基幹システムも出てきていますが、逆にオンプレの良さに着目していましたが、新たなお問い合わせをいたぐことも増えてきています。

——最後にゴルフ場に向けてメッセージをお願いいたします。

波多野 明るく楽しく元気良く、一緒に前を向いて頑張りましょう！いつも通りで恐縮ですが、これが私の信念でありますので変わりません。2026年も引き続きよろしくお願ひいたします。

——2026年の目標などあります。

波多野 常にアンテナを広げて情報をキャッチし、新しいサー

ビスや商品の開発をしていきます。そして、当社の社員でもある「ビジネスとはいえた人対人」を変わらず大切にしていきます。

長いお付き合いの中で信頼関係も生まれ、そのゴルフ場独自の問題点をお話いただき、一緒に解決していく。それが本当の意味でのパートナーだと思っております。

（問い合わせ）  
株式会社クリエート  
〒180-0014  
東京都武蔵野市関前5-11-19

TEL 0422(54)4040  
FAX 0422(54)6177  
Q & A 0422(54)4420  
E-mail: sales@create-golf.co.jp/  
URL: <https://www.create-golf.co.jp/>