

協賛メーカーに聞く コンピュータ 特集 2025

人手不足対策の

新たな取り組み

株式会社クリエート

ゴルフ場における人手不足が叫ばれて久しいですが、なかなか効果的な施策を打ち出せないのが実情で、ゴルフ場からのご相談も益々増えてきていると感じます。人手不足の背景には、地方部の過疎化や若年層の業界離れなども絡み合い、これらは一朝一夕に解決できるものではありません。

人手不足対策の一つとして、必ずDX化という言葉が挙げられます。しかしながら対応を急ぐあまり、いたずらに安易なDX化に舵を切ることは、かえって停滞を招きかねませ

ん。ゴルフ場の運用は千差万別であり最適なDX化には十分な検討が必要だからです。

■クリエートの取り組み

弊社のサービスは、ゴルフ場の多岐に渡る運用のそれぞれに寄り添い、理解を深めるところから始まります。大切なのは、新しい技術が否かではなく、真にお客様の課題解決に寄与する手段かどうか、なのではないでしょうか。

ゴルフ場毎の運営の形に合わせ、基幹システムをカスタマイズする取り組みが弊社の強みであり、お客様にご評価いただいている点でもあります。これにより課題解決につながった事例を以下にご紹介します。

■顔認証システムの新機能

顔認証チェックインシステムに、新たにエントランスモードを追加しました。これは、フロントに立ち寄

らなくても、機械の前を通過するだけで検温と同時にチェックインができる新しい仕組みです。

弊社独自のこのシステムは、ゴルフ場の運営に合わせてモード選択をすることができ、さらにセルフチェックインやチェックアウト運用にも対応することができま。これにより、フロント業務の大幅な省力化とスピードアップを実現することができ、来場者のストレス軽減にも寄与していると、リリース以来ご好評をいただいております。

フロント業務の効率化は、新たな時間を接客に回ることが可能となるため、ご案内やお声掛けによる顧客満足の向上にも繋がります。

■予約管理の効率化

予約の経路も多様化する中で、いかに効率的にこれらを管理するかも重要な課題です。弊社システムでは「自社WEB予約システム」においても全ての予約情報を一元的に利用することが可能です。

具体的には、電話で取った予約も自社WEB予約システム上に表示されるため、予約者自身があとからWEBにて予約情報（同伴者等）の変更ができるというものです。

これにより予約の確認・変更等に関する電話対応業務が大幅に削減できます。

■キャンセルファイ対策

ゴルフの裾野が広がることで、直前キャンセルの問題も表面化してきています。弊社はPayn社との連携を実現し、キャンセルファイ徴収を自動化し、電話・郵送の手間とコストを削減する仕組みを提案しています。またキャンセルポリシーを見直すことが直前キャンセルの抑止にも繋がっているというゴルフ場も少なくありません。

人手不足対策において、システムにより属人化を解消することの重要性はますます高まっていくものと考えます。しかし、そのシステムを使うのは『人』であるということも、また忘れてはなりません。

『ビジネスとはいえ人対人』これが弊社のモットーです。開発中の次期システムについても、各ゴルフ場の価値観を大切にしながら、現場の生の声を反映したものになりたいと考えております。

どんなことでも結構ですので、日々のお悩みなどをまずはお気軽にお問い合わせください。

お問い合わせ

株式会社クリエート

TEL 0422(54)4040

Email sales@create-golf.co.jp



営業部 青野 泰祐